

## Všeobecné obchodní podmínky

[www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz)

### Článek 1 - Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi firmou Martin Kohout Klenoty – Hodiny (dále jen "prodávající"), a jejími zákazníky (dále také "kupující") v oblasti prodeje zboží.

Prodávající: prodávajícím se rozumí firma Martin Kohout Klenoty – Hodiny, která je registrovaným subjektem s IČ 74928091, DIČ CZ8509075289, u Okr. živnostenského úřadu ve Žďáře n/S. Proávající komunikuje a uzavírá smlouvy v českém jazyce.

Kupující: kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu při registraci pouze své nezbytné kontaktní údaje, které jsou potřebné pro vyřízení jeho objednávky, případně údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

### Článek 2 - Bezpečnost a ochrana informací

Registrací na stránkách internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) souhlasí registrovaná osoba se shromažďováním a používáním základních informací o své osobě a nákupech. Provozovatel internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz), zaručuje všem zákazníkům tohoto internetového obchodu ochranu jejich osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, a zároveň se zavazuje, že osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží (sdělení nutných údajů: jméno, telefon a dodací adresa přepravci). Dohled nad dodržováním práv ochrany osobních údajů vykonává Úřad na ochranu osobních údajů, u kterého je prodávající registrován. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou v elektronické podobě automaticky, nebo v tištěné podobě neautomaticky. Kupující poskytuje osobní údaje dobrovolně a má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat a požádat o vyřazení z databáze. Proávající poskytne kupujícímu po přiměřené úhradě informace o způsobu zpracování osobních údajů. Kupující souhlasí s případným ukládáním cookies na jeho počítač, tento souhlas může kdykoliv odvolat.

Přeje-li si registrovaná osoba, aby údaje o její osobě byly vymazány nebo nechce-li přijímat informační newsletter, pro jehož odebrání se registrovala, informuje o tom provozovatele internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) na e-mailové adrese [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz).

### Článek 3 - Prodejna a prodejní doba

Kamenná prodejna se nachází na adrese Nádražní 9, 591 01 Žďár nad Sázavou I (dále jen "prodejna"):

GPS: 49°3340.539" N (severní šířky) 15°5621.101"E (východní délky),

její běžná prodejní doba je:

Pondělí	08:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Úterý	08:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Středa	08:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Čtvrtek	08:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Pátek	08:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Sobota	09:00 – 11:00	

Objednávky internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) přijímáme 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### Článek 4 - Ceny

V internetovém obchodě [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) jsou ceny vždy aktuální a platné pro objednání v tomto internetovém obchodě. Ceny platné pro prodejnu jsou k dispozici v prodejně. Případné slevy se nesčítají. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a zákonných poplatků.

V případě zaslání do zahraničí, není součástí ceny clo ani další místní poplatky, které jsou nákladem kupujícího.

Zjistí-li prodávající, že bylo zboží nabízeno, a případně i objednáno, za chybnou cenu, vyhrazuje si prodávající právo na opravu ceny zboží před jeho odesláním. V takovém případě bude zákazník o správné ceně informovat, a ten musí s úpravou ceny písemně souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka bude prodávajícím stornována. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do okamžiku převzetí zboží kupujícími, a následně, bez zbytečného odkladu, vrátit kupujícímu kupní cenu bezhotovostně na bankovní účet kupujícího.

### Článek 5 - Objednávání

Kupující kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku (např. s rytinou, úpravou - po úhradě 100% zálohy za zboží i úpravu, o jejíž ceně informuje prodávající kupujícího na základě dotazu kupujícího, v němž kupující defmuje parametry úpravy), nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí e-mailem nebo telefonicky cenu a pravděpodobný termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč (CZK) vůči zahraničním měnám. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám, tyto náklady se neliší od základní sazby.

### Článek 6 - Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením par. 1829 odst. 1 Obč. Z., má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží v případě, že zboží objednal jinak než osobně a bylo mu doručeno libovolným přepravcem. V případě odstoupení se ruší kupní smlouva od počátku. Zboží musí být vráceno prodávajícímu do 14 dní od odstoupení od smlouvy. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní částky.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutné splnit níže uvedené podmínky:

- Odeslat e-mail na adresu [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz) s následujícím textem: "Dneškem žádám o jednostranně odstoupení od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo faktury) a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží ..... na účet číslo:..... Zboží odesílám (fyzicky předám) na adresu kamenné prodejny uvedenou v kontaktech".
- Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu, záručního listu, případně přiložené baterie atd.), s veškerými identifikačními prvky (etikety, nálepky). Nepošlejte zboží na dobírku - takové nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. Veškeré náklady na zaslání zpět prodejci jsou náklady kupujícího. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět. V případě, že byl přiložen ke zboží také dárkový předmět, musí být navrácen také tento dárkový předmět za dodržení výše uvedených náležitostí. Byla-li uskutečněna objednávka více kusů (stejného nebo různého) zboží, jejíž celková cena přesáhla hranici ceny pro zaslání objednávky bez účtování přepravy a platby, a je-li ve 14ti denní lhůtě vrácena část tohoto objednaného zboží, může být od částky za vrácené zboží odečten poplatek za příslušnou - zákazníkem zvolenou, přepravu a platbu.
- Po přijetí a kontrole vráceného zboží a příslušenství Vám vystavíme opravný doklad a zašleme jej na e-mailovou adresu z objednávky. Opravný daňový doklad vytisknete, doplňte Váš podpis, datum a místo podpisu, a odešlete oskenovaný na e-mail [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz) nebo na adresu kamenné prodejny.
- Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného na přání kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání, a které nebylo v době objednávky skladem a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí. Možnost odstoupit od smlouvy se rovněž nevztahuje na dodávku zboží s hodnotou proměnnou v čase (např. investiční zlato).

- Dovolujeme si informovat kupující (ze zahraničí), že v případě odstoupení od smlouvy jim mohou být, účtovány náklady spojené s poštovním a vrácením uhrazené částky (vrácená částka může být ponížena o tyto vzniklé náklady).
- Žádáte-li odstoupení od smlouvy, dbejte na to, aby obalový materiál zboží nebyl zároveň vnějším obalem zásilky, neboť velmi často dochází k znehodnocení tohoto obalového materiálu a náklady na znovuzabalení by Vám byly vyúčtovány při vrácení uhrazené částky.

#### článek 7 - Informace o produktech

Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodě [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) prodávajícího, mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

#### článek 8 - Platební podmínky

- platba v hotovosti při osobním převzetí zboží v prodejně (zboží objednané v internetovém obchodě [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz) NELZE platit platební ani kreditní kartou),
- bezhotovostní platba předem na účet v České republice, na účet na Slovensku. Bankovní převod a připsání částky na účet prodávajícího může trvat 1–5 dnů. Po připsání celkové částky na účet prodávajícího, bude skladové zboží odesláno. Skladové zboží bude při vytvoření objednávky rezervováno a neskladové objednáno. Zboží bude rezervováno sedm dní. Nebude-li celková částka do této doby připsána na účet prodávajícího, a nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od kupujícího osoba pověřená přepravcem).

Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

#### článek 9 - Dodací podmínky

##### Osobní odběr na prodejně:

Objednané zboží je možné vyzvednout po potvrzení objednávky na adrese prodejny v její běžné prodejní době. Zboží bude rezervováno v prodejně sedm dní. Nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.

##### Zaslání prostřednictvím smluvního přepravce:

Zboží, které je skladem, bude odesláno kupujícímu v den připsání celkové částky na účet prodávajícího, případně první následující pracovní den. O odeslání zásilky informuje prodávající kupujícího prostřednictvím e-mailu nebo SMS, ve kterých najde kupující případný odkaz na sledování zásilky.

Pokud nebude adresát zastížen na udané dodací adrese, domluví se s přepravcem na individuálním doručení. Zásilka může být na depu přepravce uložena deset dní. Pokud není zásilka doručena či vyzvednuta, vrací se po deseti dnech zpátky k nám. Za opětovné zaslání účtujeme vždy přepravné.

##### Reklamační přepravy zboží

Adresát je povinen přezkontrolovat a převzít zásilku pouze není-li nijak poškozená.

V žádném případě by neměl podepisovat přepravci dodací list před důkladnou kontrolou zboží, a to i pod obalem! V případě poškození je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol. E-mailem na adresu [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz) či poštou prodávajícímu na adresu prodejny, zaslat kopii reklamačního zápisu vystavenou na místě přepravcem, nejlépe s fotografiemi. Na reklamační mechanického poškození výrobku po podpisu dodacího listu nebude brán zřetel s ohledem na přepravní podmínky přepravce.

##### Zaslání prostřednictvím České pošty, s. p.:

Zboží, které je skladem, bude odesláno kupujícímu v den objednávky, případně první následující pracovní den.

Pokud nebude adresát zastížen na udané dodací adrese, obdrží od České pošty, s. p., oznámení o uložení zásilce. Zásilka bude na poště uložena deset dní. Pokud není zásilka doručena či vyzvednuta, vrací se po deseti dnech zpátky k nám. Za opětovné zaslání účtujeme vždy přepravné.

##### Reklamační přepravy zboží

Pokud poškozenou zásilku převezmete a zjistíte poškození zboží až po odjezdu přepravce, reklamaci uplatněte nejpozději následující pracovní den po dodání na Vaší pobočce České pošty, s. p. Budete potřebovat kompletní balení zásilky, nákupní doklad od zboží a občanský průkaz. Pracovník České pošty, s. p., s Vámi sepsá zápis o škodě a protokol o uplatnění nároku na náhradu škody. Poté neprodleně oznámte podrobnosti

na e-mailovou adresu [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz) (přiložte kopii zápisu a uplatnění od České pošty, s. p., uveďte číslo nákupního dokladu, co konkrétně není v pořádku a také kontakt přímo na Vás). Náš pracovník Vás bude do 24 hodin informovat o dalším postupu.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu druhu přepravy – zejména z časových důvodů, změna ceny přepravy je závislá na dohodě prodávajícího s kupujícím.

Na zboží, které není skladem, doporučujeme informovat se na e-mailové adrese [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz) nebo na telefonním čísle +420 790 368 281 (v běžné prodejní době prodejny).

Dodání do zahraničí (jiného než Slovenská republika) záleží na konkrétní domluvě s prodávajícím. Zájemce kontaktuje prodávajícího na e-mailovou adresu [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz).

#### článek 10 - Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího.

#### článek 11 - Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. března 2017 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na stránkách internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz). Kupující souhlasí s použitím a zasláním faktury v elektronické podobě do e-mailové schránky, po doručení zásilky.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), která vykonává dohled. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

#### Reklamační řád internetového obchodu

[www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz)

Reklamační řád obsahuje informace pro zákazníka (dále jen "kupující") při uplatňování reklamačního zboží nakupovaného u firmy Martin Kohout Klenoty – Hodiny (dále jen "prodávající") prostřednictvím internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz). V případě, že potřebujete získat jakékoliv doplňující informace o vyřízení své reklamační, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz), nebo na telefonním čísle +420 790 368 281 (v prodejní době prodejny).

#### článek 1 - Obecné podmínky reklamační

Povinnosti a práva kupujícího: kupující je povinen ve vlastním zájmu dodané zboží před převzetím důkladně prohlédnout a v případě shledání zjevných vad neprodleně informovat přepravce, který zboží doručil, nebo prodejce, který zboží prodal.

Pokud si kupující reklamovaný výrobek nevyzvedne do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo vyřízení reklamační oznámeno, nejpozději však do 60 dnů od přijetí výrobku do reklamačního řízení, bude mu účtován poplatek za uskladnění ve výši 20,- Kč denně.

Pokud si kupující reklamovaný výrobek nevyzvedne do šesti měsíců ode dne,

kdy mu vyřízení reklamační bylo oznámeno, resp. do šesti měsíců od uplynutí 30 denní lhůty pro vyřízení reklamační, má prodávající právo reklamovaný výrobek prodat. S výtěžkem prodeje bude naloženo dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (poplatek za uskladnění, náklady prodeje).

Kupující bere na vědomí, že v případě úmyslného poškození výrobku nebo nesprávné manipulace s výrobkem, to vše s cílem získání majetkového prospěchu v rámci reklamačního řízení, může být toto jeho jednání kvalifikováno jako trestný čin podvodu. Prodávajícímu pak vzniká nárok na náhradu škody, kterou mu kupující svým jednáním způsobil. V případě pozdější reklamační v záruční době může kupující informovat prodávajícího jednou z následujících možností:

na e-mailovou adresu [obchod@k-hodinky.cz](mailto:obchod@k-hodinky.cz), nebo na telefonním čísle +420 790 368 281 (v běžné prodejní době prodejny), osobně v prodejně.

Pokud budete Vaše zboží zasílat poštou či přepravní společností, musí být na balíku zřetelně vyznačeno, že se jedná o zásilku reklamaci slovem "REKLAMACE". Bude-li reklamační řada řešena vrácením peněz, je nutné pro vyplacení předložit originální nákupní doklad, a proto doporučujeme vytvořit kopii nákupního dokladu, kterou pečlivě uschovejte. Balík musí obsahovat seznam zboží. Vyřizené reklamace Vám budou vráceny stejným způsobem, jakým byly do reklamace předány. **Nepošílejte reklamované zboží na dobírku – takové nebude převzato.** Veškeré náklady na zaslání zpět prodejci jsou náklady kupujícího.

Dovolujeme si kupující upozornit, že dodavatelé nevyřizují reklamace bez kompletního příslušenství, a proto i my musíme dodržet jejich podmínky!

Povinnosti a práva prodávajícího: reklamační řada bude vyřizována bez zbytečného odkladu, ze zákona nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

#### článek 2 - Záruční doba

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě. Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců, není-li u vybraných značek uvedeno jinak. Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit, nebo zkrátit na 12 měsíců (objednávky na IČ, DIČ). Délka záruční doby je vždy vyznačena na záručním listě. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

#### článek 3 - Záruční podmínky

##### Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační řada byla uplatněna v záruční době.

Ke každému zboží je přikládán prodejní doklad a návod k použití v českém jazyce. Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas se záručními a obchodními podmínkami.

Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od přepravce.

Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi prodejním dokladem a skutečně dodaným zbožím (v kvalitě či kvantitě), je povinen podat ihned (nejpozději do 3 dnů) zprávu adresovanou prodávajícímu, který vyhotoví prodejní doklad. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamační řada nebude uznána.

##### Záruka se vztahuje na:

- správnou funkci strojek a výrobní vady.

##### Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené cizím zásahem (neodborná výměna baterie, ...), vnějšími vlivy (agresivní prostředí, náraz, nešetrné zacházení, neúměrná teplota, styk se silným magnetickým polem) nebo vniknutím vody do strojek při nedodržení podmínek vodotěsnosti,
- opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním – poškození skla, pouzdra, řemínku, nebo náramku (tahu), poškrábání, odření
- baterie.

##### Do záruční opravy dále není možné přijmout zboží:

- s prošlou záruční dobou v den předložení (doručení) zboží k reklamaci,
- poškozené přírodními živly jako je voda, oheň, elektrický výboj a jinými extrémními přírodními a fyzikálními procesy,
- u kterého došlo k poškození, zaviněnému úbytkem nebo narušením struktury materiálu v důsledku pravidelného častého užívání výrobku (u šperků například ztenčení materiálu otěrem o pokožku pod únosnou mez apod.).

#### Rozpor s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávající, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

#### Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastností, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedené zde se nepoužijí u zboží prodávávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

#### článek 4 - Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1. března 2017 a ruší platnost předchozích reklamačních ráádů. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tento reklamační řád bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na stránkách internetového obchodu [www.k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz).

Několik rad navíc:

##### Vyvarujte se především těchto chyb:

- servisní technik testuje zboží pouze za závady uvedené zákazníkem, proto se snažte být v popisu vady přesní. Především se pokuste vyvarovat strohému popisu závady, např. "nefunguje, nejde, apod.". Doporučujeme také uvést telefonní číslo pro případné upřesnění závady,
- nekompletní a nedostatečně zabalené zboží. V případě poškození během přepravy nenese prodejce žádnou odpovědnost a reklamaci takového zboží nepřijme,
- v případě reklamace zboží je nutno doložit doklad o nákupu (faktura nebo paragon), případně jeho kopii a řádně vyplněný záruční list.
- zboží, jež má v seznamu autorizovaných servisů uvedeno přímé servisní zastoupení pro ČR, doporučujeme reklamovat přímo tam. Celý proces probíhá výrazně rychleji, neboť nejednáte přes prostředníka. Vzhledem k tomu, že každý z těchto výrobců vybírá svůj autorizovaný servis velmi pečlivě, jsou jejich služby na úrovni a poskytnou Vám veškerý komfort, který výrobce nabízí.

Uvědomujeme si nepřijemnost reklamačního procesu, a proto se snažíme jeho průběh maximálně usnadnit tak, aby vše proběhlo rychle a k maximální možné spokojenosti obou stran.

Váš tým [k-hodinky.cz](http://www.k-hodinky.cz)