IV.

**Odůvodnění**

1. **obecná část**
2. Vysvětlení nezbytnosti navrhované právní úpravy, odůvodnění jejích hlavních principů

Směrnice 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 (dále jen „směrnice 2011/83“), stanovuje řadu informačních povinností, které musí podnikatel spotřebiteli sdělit v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Tyto informace hrají důležitou roli zejména při uzavírání smluv distančním způsobem či mimo obchodní prostory podnikatele, u nichž má spotřebitel navíc právo ve stanovené lhůtě od těchto smluv odstoupit. Směrnice 2011/83 ve své Příloze I zavádí harmonizované poučení o odstoupení od těchto smluv a vzorový formulář pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele. Toto vzorové poučení a formulář mají sloužit spotřebiteli pro snadnější odstoupení od těchto smluv. Využitím vzorového formuláře však dochází i k posílení důkazního postavení spotřebitele, zejména v otázce, kdy a jakým způsobem byl jeho nárok vůči podnikateli uplatněn.

Řádným poskytnutím informací podle vzorového poučení splní podnikatel informační povinnost o právu na odstoupení od smlouvy danou § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Spotřebitel může od smlouvy odstoupit prostřednictvím vyplnění vzorového formuláře pro odstoupení nebo prostřednictvím jakéhokoli jednoznačně formulovaného prohlášení. Využití tohoto formuláře je tedy dobrovolné a spotřebiteli nemůže být podnikatelem přikázáno, jakým způsobem smí od smlouvy odstoupit.

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele, včetně vzorového formuláře pro odstoupení od těchto smluv, bylo do právního řádu České republiky provedeno nařízením vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv (dále též jen „nařízení č. 363/2013 Sb.“).

Směrnice 2011/83 byla v roce 2019 novelizována směrnicí (EU) 2019/2161 ze dne 27. listopadu 2019, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/EU a 2011/83/EU, pokud jde o lepší vymáhání a modernizaci právních předpisů Unie na ochranu spotřebitele (dále též jen „modernizační směrnice“ nebo „směrnice 2019/2161“). Směrnice 2019/2161 mění v čl. 4 bodu 15 Přílohu I směrnice 2011/83. Tato změna spočívá zejména v tom, že shodně s novelizovaným čl. 6 směrnice 2011/83 není po podnikateli vyžadováno poskytnutí faxového čísla, naopak je postaveno najisto, že e-mailová adresa je vyžadována. Směrnice 2019/2161 též dává členským státům legislativní možnost stanovit lhůtu pro odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory podnikatele během výletu organizovaného podnikatelem za účelem nebo s účinkem propagace a prodeje zboží nebo poskytování služeb, nebo při nevyžádané návštěvě podnikatele ve spotřebitelově domácnosti, v délce 30 dní, namísto dnešních 14 dní (čl. 4 bod 8 a 9 směrnice 2019/2161). Tuto legislativní možnost Česká republika využila a v novém § 1829a občanského zákoníku tuto novou lhůtu zavádí prostřednictvím zákona č. 374/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 374/2022 Sb.“). Tato změna se nutně musí projevit i ve vzorovém poučení o právu na odstoupení od smlouvy prováděného do právního řádu České republiky.

Obsahové náležitosti vzorového poučení i formuláře pro odstoupení od smlouvy jsou napříč členskými státy EU shodné, neboť vychází ze směrnice 2011/83, která je podle čl. 4 směrnice plně harmonizovanou směrnicí. Návrhem proto v neposlední řadě dochází k úpravě vizuální podoby formulářů tak, aby co nejvíce odpovídaly požadavkům směrnice, se zohledněním zavedené terminologie příslušné části občanského zákoníku.

Vzhledem k rozsahu navrhovaných změn se navrhuje předložit nový prováděcí předpis a nařízení č. 363/2013 Sb. zrušit.

Předkládaný návrh je v souladu s ústavním pořádkem České republiky, zejména s čl. 2 odst. 2 Listiny základních práv a svobod (státní moc lze uplatňovat jen v případech a v mezích stanovených zákonem, a to způsobem, který zákon stanoví) a s čl. 4 odst. 1 Listiny základních práv a svobod (povinnosti mohou být ukládány toliko na základě zákona a v jeho mezích a jen při zachování základních práv a svobod).

1. Zhodnocení souladu navrhované právní úpravy se zákonem, k jehož provedení je navržena, včetně souladu se zákonným zmocněním k jejímu vydání

Návrh nařízení nepřekračuje zákonné zmocnění vlády k vydání tohoto předpisu. Navrhovaná právní úprava je v souladu s občanským zákoníkem ve znění zákona č. 374/2022 Sb., jehož obsahem je zmocňovací ustanovení k vydání prováděcího právního předpisu, který stanoví náležitosti vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy a údaje, které má obsahovat vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1820 odst. 1 písm. i) a § 1820 odst. 2 občanského zákoníku.

1. Zhodnocení souladu navrhované právní úpravy s předpisy Evropské unie, judikaturou soudních orgánů Evropské unie a obecnými právními zásadami práva Evropské unie, judikatury soudních orgánů Evropské unie a obecných právních zásad práva Evropské unie a jejich základní charakteristiky

Předložený návrh nařízení vlády je plně slučitelný s právem EU, konkrétně se směrnici 2011/83 a směrnicí 2019/2161. Návrh nařízení není v rozporu s judikaturou Soudního dvora EU ani obecnými zásadami práva Evropské unie. Návrhu nařízení vlády se dotýká řízení o porušení Smlouvy o fungování EU, konkrétně formální řízení č. 2022/0044 týkající se neoznámení úplných transpozičních předpisů směrnice 2019/2161.

1. Předpokládaný hospodářský a finanční dopad navrhované právní úpravy na státní rozpočet, ostatní veřejné rozpočty, na podnikatelské prostředí České republiky, dále sociální dopady, včetně dopadů na rodiny a dopadů na specifické skupiny obyvatel, zejména osoby sociálně slabé, osoby se zdravotním postižením a národnostní menšiny, a dopady na životní prostředí

Navrhované nařízení vlády by nemělo mít žádné bezprostřední dopady na státní rozpočet ani na ostatní veřejné rozpočty.

Zavedení upraveného vzorového poučení o právu na odstoupení od smlouvy a formuláře pro uplatnění tohoto práva bude vyžadovat, aby podnikatelé stávající poučení a formuláře náležitě upravili. Využití vzorového poučení o právu na odstoupení od smlouvy není pro podnikatele povinné. Využitím tohoto vzorového poučení a vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy se správně vyplněnými údaji jim dá jistotu, že povinnost sdělit povinné údaje o právu na odstoupení podle § 1820 občanského zákoníku bude tímto splněna. V případě porušení této povinnosti budou vystaveni veřejnoprávní kontrole a případnému správnímu trestu.

Navrhované nařízení vlády bude mít pozitivní dopad na spotřebitele, kteří nakupují v on-line prostředí nebo uzavírají smlouvy mimo obchodní prostory podnikatele, a to zejména tím, že vzorové poučení o jejich právu na odstoupení od smlouvy a využití vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy jim ulehčí od těchto smluv odstoupit.

Navrhované nařízení vlády nebude mít žádné dopady na specifické skupiny obyvatel (zejm. osoby sociálně slabé, osoby se zdravotním postižením a národnostní menšiny) a ani na životní prostředí.

1. Zhodnocení současného stavu a dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k zákazu diskriminace a ve vztahu k rovnosti mužů a žen

Navrhované nařízení vlády není v rozporu se zásadou zákazu diskriminace.

1. Zhodnocení dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k ochraně soukromí a osobních údajů,

Navrhované nařízení vlády nemá ve vztahu k ochraně soukromí a osobních údajů přímé dopady a nepřinášejí žádná nová práva ani povinnosti adresátů právní úpravy ve vztahu k této problematice.

Navrhované nařízení vlády neupravuje podmínky pro zákonné zpracování osobních údajů, neboť tato otázka je upravena zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecným nařízením o ochraně osobních údajů). V důsledku toho je jakékoli zpracování osobních údajů spadající do oblasti působnosti této směrnice zákonné pouze tehdy, pokud je v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Nepřímé dopady na ochranu osobních údajů lze předpokládat v případě ustanovení o spotřebitelských smlouvách v občanském zákoníku. Vyplývá to z toho, že smlouvy uzavřené na základě dotčených ustanovení budou základem pro zpracovávání osobních údajů.

Osobní údaje jsou v rámci dotčených spotřebitelských smluv zpracovávány zejména na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) a b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Jde o situaci, kdy subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů a situaci, kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro splnění zákonné povinnosti podnikatele související například se zasláním spotřebiteli potvrzení o odstoupení od smlouvy, které spotřebitel podnikateli oznámil prostřednictvím vyplnění on-line vzorového formuláře dostupného na stránkách podnikatele.

1. Zhodnocení korupčních rizik,

Z hlediska možných korupčních rizik je třeba uvést, že předkládané nařízení vlády nevytváří prostor pro korupční rizika.

1. Zhodnocení dopadů na bezpečnost nebo obranu státu.

Navrhované nařízení vlády z povahy věci neobsahuje žádné ustanovení, které by mělo dopad na bezpečnost nebo obranu státu.

1. Zhodnocení souladu navrhované právní úpravy se Zásadami pro tvorbu digitálně přívětivé legislativy

Navrhovaná právní úprava není v rozporu se Zásadami digitálně přívětivé legislativy.

Navrhovaná právní úprava nemá přímou souvislost s digitální agendou.

1. Hodnocení dopadů regulace

Návrhem se stanoví vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Obsahové i formální náležitosti formulářů jsou dané směrnicí 2011/83 ve znění směrnice 2019/2161, které jsou plně harmonizovanými směrnicemi. To znamená, že členské státy nemohou přijmout nebo ponechat úpravu rozdílnou. Proto podle čl. 76 odst. 2 Legislativních pravidel vlády a bodu 5. 7 Obecných zásad pro hodnocení dopadů regulace, byla dopisem ministra pro legislativu a předsedy Legislativní rady vlády JUDr. MgA. Michala Šalomouna, Ph.D. pod č. j. 40995/2022-UVCR ze dne 5. září 2022 udělena výjimka z povinnosti zpracovat hodnocení dopadů regulace.

1. **Zvláštní část**

**K § 1 a 2**

V souladu se směrnicí 2011/83 ve znění směrnice 2019/2161 a na základě zmocňovacího ustanovení obsaženého v § 1820 odst. 1 písm. i) a § 1820 odst. 2 občanského zákoníku se zavádí vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem a mimo obchodní prostory podnikatele a vzorový formulář pro odstoupení od těchto smluv. Ty jsou obsaženy v příloze nařízení.

**K § 3**

Vzhledem k rozsahu navrhovaných změn je třeba nařízení č. 363/2013 Sb. zrušit a nahradit novým prováděcím předpisem vydaným v souladu se zmocněním daným občanským zákoníkem.

**K § 4**

S ohledem na uplynutí transpozičních lhůt pro provedení dotčených směrnic je nezbytné, aby nařízení vlády nabylo účinnosti v co možná nejbližším termínu. Na druhou stranu je zapotřebí poskytnout podnikatelům alespoň minimální lhůtu pro seznámení se s novými pravidly. Z tohoto důvodu se účinnost nařízení vlády navrhuje 30. dnem po jeho vyhlášení.

**K Příloze**

Obsahové náležitosti vzorového poučení i formuláře pro odstoupení od smlouvy jsou napříč členskými státy EU shodné, neboť vychází se směrnice 2011/83, která je plně harmonizovanou směrnicí. Z tohoto důvodu navrhovaná podoba vzorového poučení i vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory vychází z Přílohy I směrnice 2011/83.

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy bylo upraveno tak, aby plně odpovídalo jak terminologii příslušných částí občanského zákoníku, tak požadavkům směrnice.

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy se vztahuje jak na kupní smlouvy, tak na smlouvy o poskytování služeb, včetně smluv o poskytování digitálního obsahu a služeb digitálního obsahu. Směrnice 2011/83 však stanoví, že na smlouvy o poskytování digitálního obsahu, které jsou dodané na hmotném nosiči, se uplatní pravidla o zboží. Toto pravidlo je obsaženo v § 1838 občanského zákoníku. Z důvodu právní jistoty je toto pravidlo uvedeno i v příloze nařízení.

Dále ve shodě s požadavky směrnice 2011/83 a novelizovaným § 1829 občanského zákoníku se spotřebitel neinformuje o počátku běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy, ale o konci této lhůty.

V příloze nařízení byla rovněž zohledněna volba České republiky spočívající v přijetí přísnější úpravy u vybraných smluv, u nichž nově platí třicetidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy (dříve 14 dní). Tato nová lhůta platí podle § 1829a občanského zákoníku pro smlouvy, které byly uzavřeny v rámci tzv. organizovaných prodejních akcí, nebo v domácnosti spotřebitele bez předem sjednané návštěvy.

Ačkoli je poskytnutí vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy pro podnikatele povinné, jeho využití spotřebitelem je ponecháno na bázi dobrovolnosti. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy i jinou formou. Využití vzorového formuláře však spotřebiteli zjednoduší proces odstoupení od smlouvy a mělo by pro něj znamenat i určitou právní jistotu z hlediska dokazování, kdy a jakým způsobem své právo vůči podnikateli uplatnil.

Vedle povinného vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy může podnikatel spotřebiteli nabídnout i doplňkový formulář pro odstoupení od smlouvy, například na svých internetových stránkách. Tento doplňkový formulář může obsahovat i jiné údaje sloužící k získání více informací od spotřebitele. Doplňkový formulář pro odstoupení od smlouvy však musí být navržen tak, aby spotřebitel věděl, že se jedná o nepovinné údaje, které podnikateli nemusí poskytovat, a že bez těchto údajů bude možné formulář podnikateli odeslat.